

 HIM LAM PHU AN Cuộc sống sống động	BAN QUẢN LÝ CHUNG CƯ HIM LAM PHU AN Tầng 01 Block B, 32 Thùy Lợi, Phường Phước Long, Tp. HCM (028) 3728 2323 – Ban Quản lý Điện thoại: (028) 2247 2929 – Bảo vệ (24/24) (028) 2247 0909 – Kỹ thuật (24/24)	 TRUONGSON LAND
--	--	--

**BẢNG TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ
CHUNG CƯ HIM LAM PHU AN THÁNG 05/2025**

THỐNG KÊ	BLOCK A	BLOCK B	BLOCK C	BLOCK D
TỔNG SỐ PHIẾU PHÁT RA: (1028 phiếu)	302	269	229	228
TỔNG SỐ PHIẾU THU VỀ: (495 phiếu)	167	110	112	106

DỊCH VỤ LỄ TÂN		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc và giao tiếp cư dân	495	489	6	98,79
2.	Tư vấn, cung cấp thông tin và giải quyết khi cư dân có góp ý và kiến nghị	495	481	13	97,17
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	481	8	97,17

DỊCH VỤ BẢO VỆ		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc và giao tiếp cư dân	495	486	9	98,18
2.	Kỹ năng xử lý tình huống và sự cố	495	479	16	96,77
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	484	10	97,78

DỊCH VỤ VỆ SINH		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc và giao tiếp cư dân	495	491	4	99,19
2.	Chất lượng vệ sinh và khu vực nội khu	495	487	8	98,38
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	491	4	99,19

DỊCH VỤ GIỮ XE		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc, hướng dẫn hỗ trợ, sắp xếp xe và giao tiếp cư dân	495	485	8	97,98
2.	Trách nhiệm giải quyết và xử lý các vấn đề, sự cố phát sinh cho cư dân	495	489	5	98,79
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	488	5	98,59

DỊCH VỤ CHĂM SÓC CẢNH QUAN		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc và giao tiếp cư dân	495	487	7	98,38
2.	Duy trì bảo dưỡng cảnh quan cây xanh	495	482	12	97,37
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	485	9	97,98

DỊCH VỤ THU GOM CHẤT THẢI		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Thu gom rác đúng giờ và sạch sẽ	495	488	5	98,59
2.	Làm sạch, khử mùi nhà rác tập trung sau khi thu gom	495	469	23	94,75

BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, Hài lòng)
1.	Tác phong trong công việc và thái độ phục vụ cư dân	495	483	6	97,58
2.	Trách nhiệm làm việc và kỹ năng xử lý công việc	495	477	13	96,36
3.	Mức độ hài lòng của khách hàng về bộ phận ban quản lý	495	478	11	96,57

DỊCH VỤ KỸ THUẬT		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Tác phong làm việc và giao tiếp cư dân	495	487	5	98,38
2.	Tiếp nhận thông tin, tư vấn và giải quyết các vấn đề phát sinh về kỹ thuật nhanh chóng và hiệu quả	495	482	10	97,37
3.	Mức độ hài lòng của khách hàng về bộ phận kỹ thuật.	495	481	10	97,17

DỊCH VỤ HỒ BƠI		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Thái độ phục vụ, kỹ năng làm việc và giao tiếp với cư dân	495	479	4	96,77
2.	Chất lượng nước hồ bơi.	495	468	13	94,55
3.	Mức độ hài lòng của cư dân về dịch vụ	495	476	5	96,16

DỊCH VỤ XỬ LÝ CÔN TRÙNG		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1	Xử lý định kỳ an toàn, hiệu quả	495	459	31	92,73

DỊCH VỤ TIỆN ÍCH		Số phiếu	Tốt, hài lòng	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Tốt, hài lòng)
1.	Dụng cụ sân tập thể dục, khu vui chơi trẻ em	495	468	19	94,55
2.	Nhà sinh hoạt cộng đồng. Hệ thống đèn chiếu sáng công cộng: sảnh, hành lang, cầu thang bộ, hầm, khuôn viên nội khu	495	469	20	94,75
3.	Tổ chức sự kiện, lễ hội: Quốc tế Thiếu nhi 1/6, Tết Trung thu, Hội xuân, ...	495	474	15	95,76
4.	App TSL Resident (Thông tin, Thông báo phí dịch vụ, ...)	495	455	29	91,92
5.	Dịch vụ Internet, truyền hình cáp và Tín hiệu sóng di động	495	453	34	91,52
6.	Hệ thống vận hành thang máy, hệ thống quét thẻ xe	495	444	46	89,70
7.	Hệ thống loa phát thanh trên tầng	495	447	40	90,3



ĐƠN VỊ QUẢN LÝ VẬN HÀNH		Số phiếu	Đồng ý	Không	Cần cải thiện	Tỷ lệ % (Đồng ý)
1.	Quý cư dân đồng ý chọn Công ty CP BĐS Trường Sơn tiếp tục quản lý vận hành tại Chung cư Him Lam Phú An	495	439	1	12	88,89

ĐÁNH GIÁ CHUNG		Số phiếu	Tỷ lệ	Ghi chú
1.	Tốt	201	40,61	
2.	Hài Lòng	224	45,25	
3.	Không hài lòng	3	0,61	
4.	Không ý kiến (Bỏ trống)	67	13,53	
TỔNG CỘNG		495	100%	

Đại diện Ban Quản Trị

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 05 năm 2025

Lập bảng



Nguyễn Huy Toàn

